

**Валидиране на
компетенции
по примера на
межкултурната
компетентност**

Комплект документи за оценка



www.sassi-workingon.net

Съдържание:






1 Въведение: как да валидирате компетенциите си	1
2 Шаблон за вашия пилотен проект	2
3 Какво включва компетентността?	3
4 Референтна система за оценка	5
4.1 Оценка на компетенцията	5
4.2 Измерение на знанията	7
4.3 Измерение на уменията	9
4.4 Измерение на нагласите	11

1 Въведение: как да валидирате компетенциите си

Финалната оценка е свързана с вашата межкултурна компетентност.

Бихме искали да сравните нивото си на тази компетентност преди участието си в обучението и пилотния си проект и нивото ѝ след това.

Процедурата за определяне на нивото на компетентност LEVEL5 следва следните стъпки:

-  Обмислете контекста на обучението и определете целите на обучението си в дадения контекст - ще наречем това "проект за обучение". (Ако се стремите да получите сертификат, ще трябва да опишете накратко проекта си за обучение)
-  Запознайте се с описанието на компетентността и референтната система за межкултурната компетентност.
-  Поставете първа оценка на своята компетентност в началото на етапа на обучение: определете нивото на компетентност по всяко от трите измерения. Посочете причини или примери, които доказват вашата оценка.
-  Преследвайте целите на обучението си в дадения контекст.
-  Направете втората оценка в края на етапа на обучението: Прочетете описанието на компетенциите и референтната система и определете отново нивото си на компетентност във всяко от трите измерения. Посочете причини или примери, които доказват вашата оценка. Ако желаете да получите сертификат, напишете и резюме на процеса на обучение за всяко измерение.

Ако желаете да получите сертификат LEVEL5, който да доказва и визуализира напредъка ви в обучението, моля, документируйте учебната си дейност и резултатите от оценяването.

След като приключите с документацията, се свържете с info@level5.de и ще получите сертификата си в рамките на една седмица.

Ако желаете да използвате LEVEL5 след края на проекта, можете да се присъедините към асоциацията REVEAL, която е собственик на софтуера, за да станете лицензиран партньор. За допълнителна информация се свържете с info@reveal-eu.org.

2 Шаблон за вашия пилотен проект

Като си поставяте цели за това какво искате да научите и какво искате да научат колегите ви в дадената ситуация, автоматично ще увеличите въздействието на опита си, защото това ще ви позволи да разсъждавате по-конкретно върху случващото се.

Можете да попълните този шаблон с подкрепата на екипа на I-Care. Той ще ви помогне да си изясните по-ясно потенциалите за учене.

Контекст (напр. фирмена среда, индивидуално консултиране и др.)	
Описание (Какво/Как/От кого)	
Целева/и група/и	
Описание на прилагания подход за управление на кариерата (напр. картографиране на кариерата, проследяване на кариерата, кариера, основана на растежа, и т.н.)	
Дейности/методи , проведени с крайните потребители	
Очакван изход/Резултати/Въздействие	
Времева рамка	
Какви са съобразените с възрастта елементи във вашия подход?	
Кои умения можете да подобрите или развиете? За да почерпите вдъхновение, можете да разгледате описанията на компетенциите в каталога на компетенциите SASSI Working On.	
Как можете да оцените своя напредък (и този на колегите си) в края на учебния проект?	

3 Какво включва компетентността?

Пример: межкултурна компетентност

В глобализирания свят хората все по-често работят с такива от различни култури. Програмите за международен обмен на работна ръка, както и проектите, насочени към различни групи в неравностойно положение, поставят служителите в ситуации, в които културната осведоменост е от жизненоважно значение.

Служител с развита межкултурна компетентност е в състояние да взаимодейства с хора от различни културни, религиозни, социални, етнически и образователни среди. Служителят е наясно, че културата определя начина, по който хората кодират съобщенията, каква среда избират за предаването им и начина, по който съобщенията се интерпретират. Служителят е в състояние да общува ефективно и подходящо, като е наясно с разнообразието от езици, кодове и модели, съществуващи в различните култури. Той/тя е наясно с културните измерения на собственото си поведение и мислене. Когато се сблъска с неразбирателство, служителят търси начин да открие неговите корени и как да ги преодолее. Отнася се с уважение и цени приноса на другите, като е отворен да се учи от други култури.

Знания:

Служителят...

- *знае, че много аспекти на културата могат да бъдат скрити и да не са очевидни веднага;*
- *има познания за това как културата формира идентичността и светогледа на човека;*
- *има познания за начините за установяване на отношения на доверие и уважение с хора от различна културна, социална и религиозна среда;*
- *има познания за подходящи техники за межкултурна комуникация;*
- *знае, че много аспекти на културата могат да бъдат скрити и да не се разкриват веднага;*
 - *има познания за това как културата формира идентичността и светогледа на човека;*
 - *има познания за подходящи техники за межкултурна комуникация;*

Умения:

Служителят...

- *е открит и умее да слуша активно;*

- *може да обменя знания и опит с хора с различен културен произход;*
- *е способен да реагира на другите по начин, който не ги осъжда;*
- *умее да дава и получава обратна връзка от и към други лица с различен културен произход;*
- *е гъвкав в своите комуникационни стратегии и може да ги адаптира в зависимост от контекста;*
- *умее да разсъждава върху собственото си поведение и да го тълкува от различни гледни точки;*
- *може да идентифицира проблеми и да намира решения в културно разнообразна група;*
- *може търпеливо да търси корените на межкултурните недоразумения.*

Нагласи:

Служителят ...

- **цени културното многообразие и мисли без предразсъдъци за културните различия;**
- **има положително отношение към съвместната работа с хора от различни култури;**
- **е съпричастен и любопитен да научи повече за другите;**
- **разглежда различията като възможност за учене;**
- **има толерантност към неразбирателствата;**
- **е чувствителен към моделите на невербална комуникация в други култури;**
- **уважава другите и техните културни, социални и религиозни различия;**
- **е мотивиран да разбира хората от различни култури и иска да бъде разбран;**
- **иска да избягва конфликти и недоразумения, които могат да възникнат поради културни различия.**

4 Референтна система за оценка

Пример: Компетентност за насърчаване прилагането на съобразено с възрастта кариерно управление в корпоративната култура

4.1 Оценка на компетенцията

ЗНАНИЕ		УМЕНИЯ		НАГЛАСИ		
L	Заглавие на нивото	Описание на нивото	Заглавие на нивото	Описание на нивото	Заглавие на нивото	Описание на нивото
5	Да знаете къде другаде (стратегически трансфер)	Да притежавате задълбочени познания за собствените си културни рамки и различните възможни модели на културни различия. Да знае как да прави културните различия видими и как да обучава другите на стратегии за ефективна комуникация.	Разработване	Умение да се поставяте на мястото на другите и да прилагате различни межкултурни подходи. Приспособяване на стила на общуване към хората от други култури. Умение да се посочват различията във вербалната и невербалната комуникация и да се оказва подкрепа на другите за ефективно общуване	Учредяване	Активно търсене на межкултурни взаимодействия. Желание за излизане извън зоната на комфорт. Постоянно отчитане на културните аспекти на общуването. Мотивираност да помагате на другите да открият същите аспекти и да подобрят своята межкултурна компетентност.
4	Да знаете кога (имплицитно разбиране)	Да знаете кога да адаптирате определена комуникационна стратегия въз основа на задълбочено разбиране на различната култура. Разбиране на възможните начини, по които може да възникне межкултурно недоразумение, и кои са най-подходящите стратегии за справяне с него.	Конструиране, прехвърляне	Активно събиране на информация за комуникационните характеристики на други култури и обогатяване на собствената комуникационна компетентност чрез пренасяне на различните елементи в собствения контекст. Използване на критично мислене като анализ, тълкуване, търсене на връзки и причинно-следствени връзки, за да се интерпретира светът от гледна точка на други култури.	Саморегулация, решимост	Зачитане и оценяване на проявите на културни различия. Решителност да се преодолеят пречките в общуването между хора с различен културен произход. Разглеждане на различията като възможност за учене. Осъзнаване на собствените си ограничения и развиване на толерантност към недоразуменията.

3	Да знаете как	Да знаете как да предвиждате различията в различните култури и как да адаптирате собствената си комуникация към тях.	Откриване на	Способност за самостоятелно прилагане на конкретни стратегии в межкултурната комуникация като активно слушане, наблюдение, възприемане на невербални знаци..	Мотивация/ признателност	Оценяване на межкултурната компетентност и мотивация за развитие на собствената межкултурна комуникация чрез придобиване на знания за различните стилове на общуване.
2	Да знаете защо (разбиране от дистанция)	Разбирането, че собствената култура е от основно значение за това какво виждат хората, как го осмислят и как се изразяват. Да знаете, че различните култури влияят на хората по различен начин.	Самостоятелно действие	Общуване с отчитане на културната среда на другите хора. Копиране на наблюдавани стратегии за межкултурно общуване или възприемане на нови под ръководството на инструктор.	Възприемане на перспективата	Приемане на съществуването на различни начини на комуникация. Любопитство към културното многообразие. Желание да научите повече за различните стилове на общуване.
1	Да знаете какво	Да знаете, че различните култури имат различни начини на общуване.	Вземане на решение/избор	Признаване на съществуването на различни стилове на общуване в зависимост от културната среда.	Ориентиран към себе си	Отчитане на ползите от разумната комуникация в областта на културата, без да изпитва необходимост от действия в това отношение.

4.2 Измерение на знанията

Какви са моите знания относно компетенцията <насърчаване на прилагането на съобразено с възрастта кариерно управление в корпоративната култура>

Как да попълним тази таблица: 1. Прочетете заглавията и описанията на нивата. 2. Как бихте оценили себе си в началото и в края (отбележете 1 квадратче в началото и 1 квадратче в края). 3. Дайте конкретни примери за това, което сте знаели в началото и в края, и ги напишете в 2-те квадратчета зад отбелязаните от вас.

1	2	3	4	4a	5	5b*
Ниво	Заглавия на нивата ¹	Описание на нивата Обяснение	Време 1 (тикче)	Дайте конкретни примери за това, което сте знаели в началото, за да илюстрирате избраното ниво.	Време 2 (тикче)	Дайте конкретни примери за това, което знаете в края по отношение на предприемачеството, за да илюстрирате избраното ниво.
5	Да знаете къде другаде (стратегически трансфер)	Да притежавате задълбочени познания за собствените си културни рамки и различните възможни модели на културни различия. Да знаете как да правите културните различия видими и как да обучавате другите на стратегии за ефективна комуникация.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
4	Да знаете кога (имплицитно разбиране)	Да знаете кога да адаптирате определена комуникационна стратегия въз основа на задълбочено разбиране на различната култура. Разбиране на възможните начини, по които може да възникне межкултурно недоразумение, и кои са най-подходящите стратегии за справяне с него.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
3	Да знаете как	Да знаете как да предвиждате различията в различните култури и как да адаптирате собствената си комуникация към тях.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
2	Да знаете защо	Разбиране, че собствената култура е от основно значение за това какво виждат хората, как го осмислят и как се изразяват. Да	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Указания за описание на нивата:

Ниво 5: Оценяване/създаване (прехвърляне - планиране - производство - проверка - критика)

Ниво 4: Анализирание (Разграничаване - Организиране - Приписване)

Ниво 3: Разбиране (Обяснение - Сравняване)

Ниво 2: Тълкуване (Пример - Обобщаване - Класифициране)

Ниво 1: Запомняне (разпознаване - припомняне)

	(разбиране от дистанция)	знаете, че различните култури въздействат на хората по различен начин.				
1	Да знаете какво	Знание, че различните култури имат различни начини на общуване.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Как бихте описали с едно изречение развитието на знанията си в областта на тази компетентност?

4.3 Измерение на уменията

Какви са моите умения относно компетенцията <насърчаване на прилагането на съобразено с възрастта кариерно управление в корпоративната култура>

Как да попълним тази таблица: 1. Прочетете заглавията и описанията на нивата. 2. Как бихте оценили себе си в началото и в края (отбележете 1 квадратче в началото и 1 квадратче в края). 3. Дайте конкретни примери за това, което сте били и сте в състояние да направите, и ги напишете в 2-те квадратчета зад отбелязаните от вас.

1	2	3	4	4a	5	5b*
Ниво	Съответстващи заглавия на нивата ²	Описание на нивото Обяснение	Време 1 (тикче)	Дайте конкретни примери за това, което сте знаели в началото, за да илюстрирате избраното ниво.	Време 2 (тикче)	Дайте конкретни примери за това, което знаете в края по отношение на предприемачеството, за да илюстрирате избраното ниво.
5	Разработване, конструиране, прехвърляне	Умение да се поставяте на мястото на другите и да прилагате различни межкултурни подходи. Приспособяване на стила на общуване към хората от други култури. Умение да се посочват разликите във вербалната и невербалната комуникация и да се оказва подкрепа на другите за ефективно общуване.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
4	Откриване, действате самостоятелно	Активно събиране на информация за комуникационните характеристики на други култури и обогатяване на собствената комуникационна компетентност чрез пренасяне на различните елементи в собствения контекст. Използване на критично мислене като анализ, тълкуване, търсене на връзки и причинно-следствени връзки, за да се интерпретира светът от гледна точка на други култури.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

² Указания за описание на нивата:

Ниво 5: Конструиране, пренасяне в различни контексти, т.е. в личния живот, в други области/контексти

Ниво 4: Самостоятелно действие (проучване, разширяване на възможностите, т.е. свързани с учебното съдържание/тема, ...)

Ниво 3: Частично самостоятелно действие, избор между възможности, избор

Ниво 2: Подражание, действие без собствен импулс, действие по указание

Ниво 1: Само слушане, само участие, възприемане без действие...

3	Вземане на решение/избор	Способност за самостоятелно прилагане на конкретни стратегии в межкултурната комуникация като активно слушане, наблюдение, възприемане на невербални знаци.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
2	Използване, подражание	Общуване с отчитане на културната среда на другите хора. Копиране на наблюдавани стратегии за межкултурно общуване или възприемане на нови под ръководството на инструктор.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
1	Възприемане	Признаване на съществуването на различни стилове на общуване в зависимост от културната среда.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Как бихте описали с едно изречение развитието на уменията си в областта на тази компетентност?

4.4 Измерение на нагласите

Какви са моите нагласи и емоции относно компетентията <насърчаване на прилагането насърчаване прилагането на съобразено с възрастта кариерно управление в корпоративната култура>

Как да попълним тази таблица: 1. Прочетете заглавията и описанията на нивата. 2. Как бихте оценили себе си в началото и в края (отбележете 1 квадратче в началото и 1 квадратче в края) 3. Дайте конкретни примери за това как сте се чувствали и какво отношение сте имали относно насърчаването на прилагането на чувствително към възрастта управление на кариерата в корпоративната култура

1	2	3	4	4a	5	5b*
Ниво	Съответстващи заглавия на нивата ³	Описание на нивото Обяснение	Време 1 (тикче)	Дайте конкретни примери за това, което сте знаели в началото, за да илюстрирате избраното ниво.	Време 2 (тикче)	Дайте конкретни примери за това, което знаете в края по отношение на предприемачеството, за да илюстрирате избраното ниво.
5	Учредяване Интернализация	Активно търсене на межкултурни взаимодействия. Желание за излизане извън зоната на комфорт. Постоянно отчитане на културните аспекти на общуването. Мотивираност да помага на другите да открият същите аспекти и да подобрят своята межкултурна компетентност.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
4	Афективна саморегулация	Зачитане и оценяване на проявите на културни различия. Решителност да се преодолеят пречките в общуването между хора с различен културен произход. Разглеждане на различията като възможност за учене. Осъзнаване на собствените си ограничения и развиване на толерантност към неразбирателствата.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
3	Признателност	Оценяване на межкултурната компетентност и мотивация	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

³ Указания за описание на нивата:

Ниво 5: Конструиране, пренасяне в различни контексти, т.е. в личния живот, в други области/контексти

Ниво 4: Самостоятелно действие (проучване, разширяване на възможностите, т.е. свързани с учебното съдържание/тема, ...)

Ниво 3: Частично самостоятелно действие, избор между възможности, избор

Ниво 2: Подражание, действие без собствен импулс, действие по указание

Ниво 1: Само слушане, само участие, възприемане без действие...

	Емпатия	за развитие на собствената межкултурна комуникация чрез придобиване на знания за различните стилове на общуване.				
2	Възприемане на перспективата	Приемане на съществуването на различни начини на комуникация. Любопитство към културното многообразие. Желание да научите повече за различните стилове на общуване.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
1	Ориентиран към себе си неутрален	Разглеждане на ползите от културната комуникация, без да се изпитва необходимост от активност в това отношение.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Как бихте описали с едно изречение развитието по отношение на нагласите и емоциите си в областта на тази компетентност?